

TERMOS DE USO DA CAMPANHA "Cashback Youcom"

1 – FINALIDADE E OBJETIVO

A finalidade do presente Termos de Uso, é estabelecer as regras e condições para campanha da Youcom, com sede na Avenida Joaquim Porto Vilanova, 401, bairro Jardim do Salso, Porto Alegre/RS, 91410-400, inscrita no CNPJ sob o nº. 17.574.231/0001-01.

O objetivo é valorizar os clientes pelo relacionamento mantido, oferecendo até 10% de bônus sobre o valor de todas as compras realizadas nos canais participantes (lojas físicas, aplicativo e site da Youcom), para ser utilizado como desconto na próxima compra em qualquer canal participante.

IMPORTANTE: Durante períodos promocionais (Black Friday, Natal ou outros definidos pela YOUCOM), a empresa poderá alterar a porcentagem do cashback e demais condições da campanha. Todas as mudanças serão comunicadas de forma clara nos canais oficiais, informando a porcentagem do benefício, e o período para acúmulo e resgate, em respeito ao disposto nestes Termos de Uso.

2 - QUEM PODE PARTICIPAR:

Poderão participar desta campanha todos os clientes que atendam aos requisitos abaixo:

- I. pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) no ato da adesão aos termos de uso;
- II. clientes com o cadastro efetuado antes da compra, a ser realizado no caixa da loja, via site ou aplicativo sendo informado o CPF, e-mail e telefone, que realizarem o aceite concordando com as condições estabelecidas nos presentes Termos de Uso.

Realizado o cadastro fornecido os dados necessários para tanto, o Participante deverá concordar com as condições estabelecidas nos presentes Termo de Uso, realizando a adesão.

Caso o Participante não concorde com os Termo de Uso, não será possível efetuar a adesão, inviabilizando sua participação na campanha.

3 – LOJAS PARTICIPANTES:

Participam desta campanha todas as lojas físicas da Youcom, bem como o aplicativo e o site da Youcom. O saldo de cashback pode ser acumulado e resgatado em qualquer um desses canais.

4 - PRODUTOS PARTICIPANTES:

Para acúmulo de cashback: participam dessa promoção todos os produtos à venda nos canais participantes, exceto o valor do frete e compras realizadas com vale-compras (*vale-omni*).

Para resgate de cashback: o saldo pode ser utilizado em qualquer canal participante, exceto sobre o valor do frete e em compras realizadas com vale-compras (*vale-omni*).

5 - DA ADESÃO

Para participar da campanha e obter os 10% de bônus a cada compra realizada nos canais participantes, é necessário que o consumidor realize o cadastro e aceite dos Termos de Uso, podendo ser feito no caixa da loja, no aplicativo ou no site da Youcom.

6 - COMO PARTICIPAR:

Os participantes deverão realizar compras em qualquer canal participante, dentro do horário de funcionamento das lojas físicas ou conforme disponibilidade do app e site, respeitando os critérios previstos nestes Termos de Uso.

A única forma de utilizar o seu saldo de cashback é através de novas compras em loja, não sendo possível o saque ou transferência deste valor.

O saldo de cashback gerado é nominal e intransferível.

7 - ACOMPANHAMENTO DO SALDO:

O Participante poderá acompanhar seu saldo de bônus através do e-mail que será enviado, via site ou aplicativo, que será disponibilizado no prazo de até 3 dias úteis após a realização da compra.

8 – RESGATE / UTILIZAÇÃO DO BÔNUS:

O participante poderá utilizar/resgatar o bônus em qualquer canal participante, identificando-se pelo CPF.

O bônus estará disponível em até 3 dias corridos após o faturamento do pedido e terá validade de 60 (sessenta) dias corridos após sua liberação, podendo ser utilizado apenas dentro deste prazo. Caso não seja utilizado dentro desse prazo, o bônus expirará automaticamente, sem possibilidade de revalidação, reemissão ou reembolso, a qualquer título.

O resgate do bônus corresponderá a até 10% (dez por cento) do valor da compra. O saldo que exceder esse percentual, se houver, permanecerá acumulado, podendo ser utilizado em compras futuras, desde que respeitado o prazo de validade original.

Não é possível acumular ou resgatar cashback sobre o valor do frete.

O saldo e a data de vencimento serão comunicados ao participante por e-mail e/ou nos canais digitais.

9 - LIMITES DE PARTICIPAÇÃO:

Os participantes podem participar o quanto desejarem, desde que atendidos os critérios de participação destes Termos de Uso.

No momento do resgate, o valor do bônus utilizado será concedido como desconto e não poderá exceder 10% do valor da compra.

O cashback está disponível para todas as formas de pagamento, exceto vale-compras (*vale-omni*), tanto para acúmulo quanto para resgate.

10 - EXCLUSÃO E CANCELAMENTO:

O Participante, poderá, a qualquer tempo, por manifestação de vontade através dos canais de atendimento solicitar a exclusão de sua participação na campanha, perdendo, imediatamente o bônus que já tenha adquirido.

Caso o Participante deseje retornar à participação, deverá realizar a adesão novamente nos Termos de Uso, não possuindo a possibilidade de reaver o saldo de bônus anterior ao cancelamento.

A Youcom poderá cancelar a participação do Participante, na ocorrência de quaisquer das seguintes situações:

- I. falecimento do Participante;
- II. má-fé ou tentativa de fraude ao sistema;
- III. lavagem de dinheiro.

11 - POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE PROTEÇÃO DE DADOS:

A Youcom têm o compromisso com a segurança e a privacidade das informações coletadas acerca dos Participantes (titulares de dados), tanto em ambientes online quanto em ambientes offline, esclarecendo as condições gerais de coleta, uso, armazenamento e demais formas de tratamento e proteção de dados pessoais nos sites, plataformas e aplicativos, em conformidade com a legislação brasileira atualmente em vigor. em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais no Brasil, em especial a Lei nº 13.709/2018, (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – “LGPD”).

Neste caso, o tratamento de dados pessoais dos Participantes tem por finalidade registrar o aceite aos presentes termos e permitir que participe da campanha aqui indicada. Ainda, a fim de permitir que o Participante receba informações necessárias para usufruir dos benefícios possibilitados pela campanha, a empresa GIVEX, parceira da Youcom, poderá encaminhar e-mails transacionais aos participantes.

Ainda, os dados pessoais dos Participantes poderão ser mantidos pela Youcom, após a finalização da campanha ou desistência do Participante da campanha, para o estrito cumprimento de obrigações legais e regulatórias (art. 7º, II da LGPD) e/ou exercício regular de direitos da Youcom, em processos judiciais, administrativos ou arbitrais (art. 7º, VI da LGPD).

Para mais detalhes das características e hipóteses de tratamento de dados pessoais, bem como a forma correta de exercer os seus direitos garantidos pela LGPD, acesse a nossa Política de Privacidade, através do site: <https://www.youcom.com.br/politica-de-privacidade>.

12- PERÍODO DE VIGÊNCIA:

O Programa de Cashback tem prazo indeterminado, reservando à Youcom o direito de alterar as regras a qualquer momento, no todo ou em parte, mediante notificação prévia enviada aos Usuários, com um prazo de 10 (dez) dias de antecedência. Caso o Participante não concorde com as alterações realizadas, poderá nos comunicar pretendendo a exclusão da campanha em até 10 (dez) dias contados da data do recebimento da comunicação, através do nosso canal de atendimento indicado na comunicação. Caso não haja a comunicação no prazo estipulado, entende-se que houve a concordância com as alterações realizadas.

A Youcom poderá suspender ou cancelar o Programa de Cashback a qualquer momento, mediante notificação aos Participantes por meio dos Canais de Comunicação Youcom. Na hipótese de cancelamento do Programa de Cashback, os Participantes terão um prazo de 60 (sessenta) dias contados da data de cancelamento do Programa de Cashback para utilizar o seu saldo, cumprindo todos os demais requisitos presente nestes Termos de Uso.

Findo os 60 (sessenta) dias, os Participantes não poderão mais adquirir o direito de resgate do seu saldo acumulado e a Youcom não poderá ser responsabilizada.

13 - DEMAIS DISPOSIÇÕES:

A Youcom não se responsabiliza por quaisquer danos indiretos decorrentes do uso das suas plataformas, não se limitando a problemas de acesso à rede de Internet, intervenção de hackers, vírus, manutenção, queda de energia, falhas de software ou hardware ou por danos diretos ou indiretos decorrentes de caso fortuito ou força maior, do uso inadequado das plataformas, da não observação das regras estabelecidas, ou, ainda, por eventuais paralisações transitórias.

A Promotora não se responsabiliza pelo acesso e condições de acesso ao Hotsite, bem como não garante que este acesso esteja livre de interrupções, intervenções ou suspensões ocasionadas por casos fortuitos, internos ou externos, casos de força maior ou por outros casos não inteiramente sujeitos ao seu controle, eximindo-se, por conseguinte, de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos ou atos.

As dúvidas e controvérsias oriundas de reclamações relacionadas aos Termos de Uso, serão dirimidas através do Atendimento da Youcom, no site <https://atendimento.youcom.com.br/hc/pt-br/articles/4404157269011-Como-entrar-em-contato-com-a-Youcom>

Esta ação independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

Eventuais controvérsias relacionadas aos Termos de Uso deverão ser, preferencialmente, resolvidas de modo extrajudicial. Por favor, nos encaminhe um comunicado através do Atendimento da Youcom, no site <https://atendimento.youcom.com.br/hc/pt-br/articles/4404157269011-Como-entrar-em-contato-com-a-Youcom>, para que nossos encarregados busquem uma solução consensual.

Não sendo possível a resolução amigável, a competência será exclusiva do Foro Central de Porto Alegre, RS, Brasil.